

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de Confidentialité ») régit la façon dont COGITO SERVICES SARL., société luxembourgeoise dont le siège est établi au 12-14 rue de Strasbourg L-2560 LUXEMBOURG, GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 79.541 ou toute autre société affiliée au même groupe (ci-après « COGITO SERVICES ») recueille, utilise, conserve et dévoile des informations recueillies auprès de clients ou d'utilisateurs (ci-après un « Utilisateur » à titre individuel ou des « Utilisateurs ») de ses sites web, applications mobiles ou autres services (ci-après les « Services »).

Conformité à la législation de protection des données

COGITO SERVICES reconnaît et s'engage à respecter les lois et règlements régissant le traitement des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes en ce qui concerne le traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données (« GDPR ») et toute autre loi ou réglementation nationale applicable régissant le traitement des données personnelles.

Data protection officer

COGITO SERVICES agit en tant que contrôleur de données (data controller) et a nommé un responsable de la protection des données (DPO).

Le responsable de la protection des données nommé par COGITO SERVICES doit être contacté en utilisant les informations suivantes:

Adresse :

COGITO SERVICES Luxembourg S.A.
A l'attention du Data Protection Officer
12-14 rue de Strasbourg L-2560 LUXEMBOURG
Tél. : (+352) 27 12 55 30
Email : contact@cogito.lu

Données d'identification à caractère personnel

COGITO SERVICES peut recueillir des données d'identification à caractère personnel d'Utilisateurs de diverses façons, y compris, sans s'y limiter, lorsque des Utilisateurs visitent des sites web COGITO SERVICES, s'y enregistrent, remplissent un formulaire, signent un contrat, achètent un produit et en lien avec d'autres activités, applications ou services proposés par COGITO SERVICES.

Données d'identification à caractère non personnel

COGITO SERVICES eut recueillir des données d'identification à caractère non personnel sur des Utilisateurs à chaque utilisation d'un site web, d'une application ou un d'autre service en ligne. Les données d'identification à caractère non personnel peuvent comprendre des données techniques relatives aux modes de connexion des Utilisateurs, comme le système d'exploitation et le fournisseur Internet utilisés par l'Utilisateur, des données géographiques telles que le pays d'origine, des informations comportementales tel que le temps passé sur le Site internet de même que d'autres données analytiques non-personnelles permettant d'améliorer l'« expérience client », les produits ainsi que les services proposés.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que les performances des Services puissent dépendre de la collecte et du traitement des données à caractère personnel ainsi que des données à caractère non-personnelles.

Cookies de navigateur Web

COGITO SERVICES peut utiliser des « cookies » pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur par rapport aux Services. Dans ce cas, le navigateur Internet de l'Utilisateur place des cookies sur le disque dur de ce dernier afin de recueillir un certain ensemble de données utilisées en vue de personnaliser la navigation autour des Services, permettant ainsi certaines fonctionnalités uniques. Pour plus d'information sur comment nous utilisons des cookies et les options de cookies que nous proposons veuillez consulter notre Politique de cookies.

Comment COGITO SERVICES utilise les données recueillies

En principe, les données d'identification à caractère personnel et non-personnel sont utilisées pour offrir les Services aux Utilisateurs et assurer le bon fonctionnement de ces Services auxquels l'Utilisateur a souscrit ou qu'il a demandé sous une autre forme.

Dans ce contexte, COGITO SERVICES peut recueillir et utiliser des données à caractère personnel et non-personnel de l'Utilisateur aux fins suivantes :

Pour améliorer les Services : Les informations fournies par les Utilisateurs aideront COGITO SERVICES à répondre à certaines demandes d'Utilisateurs.

Pour personnaliser l'expérience des Utilisateurs : COGITO SERVICES peut utiliser des informations à caractère non-personnel pour comprendre la façon dont les Utilisateurs en tant que groupe utilisent les Services proposés par COGITO SERVICES.

Pour améliorer la qualité des sites web d'COGITO SERVICES et toute autre présence en ligne ainsi que d'autres outils de communication ou outils liés à des Services spécifiques : COGITO SERVICES peut utiliser le feed-back fourni par l'Utilisateur pour améliorer ses produits et services.

Pour envoyer des e-mails périodiques ainsi que d'autres messages de texte ou notifications : COGITO SERVICES peut utiliser l'adresse email ou le numéro de téléphone mobile indiqués par l'Utilisateur afin de répondre à des requêtes, questions et/ou toute autre sollicitation. Si l'Utilisateur se décide d'opter pour l'ajout à la liste de notifications, il recevra des informations périodiques pouvant contenir des actualités sur la société, des mises à jour, et des informations relatives aux produits ou services. Dans le cas où un Utilisateur souhaiterait, à quelque moment que ce soit, se désinscrire du Service d'Information Périodique, COGITO SERVICES insère au bas de chaque e-mail ou message texte des instructions détaillées en vue de la désinscription.

Comment COGITO SERVICES protège les données à caractère personnel

COGITO SERVICES adopte des pratiques et mesures de sécurité appropriées en matière de collecte, stockage et traitement de données en vue de la protection contre l'accès non autorisé, la falsification, la divulgation ou la destruction des données d'identification à caractère personnel.

Partage de données à caractère personnel

COGITO SERVICES s'engage à ne pas vendre, commercialiser ou transférer autrement à des tiers des données d'identification personnelles d'Utilisateurs. Cependant, tout Utilisateur accepte que ses données d'identification personnelles puissent être transmises (i) à des partenaires d'hébergement et d'édition de sites web ainsi qu'à d'autres sous-contractants assistant COGITO SERVICES dans la prestation de Services, la gestion de ses activités ou dans les services à l'Utilisateur, pour autant que ces sous-contractants s'engagent à traiter ces informations uniquement selon les instructions de COGITO SERVICES et à se conformer à la loi applicable concernant la protection des données à caractère personnel. COGITO SERVICES peut également divulguer des informations d'identification à caractère personnel de l'Utilisateur si elle estime cette divulgation nécessaire pour se conformer à la

loi, faire respecter les conditions générales de l'utilisation de ses sites web, ou protéger ses droits, ses biens ou sa sécurité, ou ceux d'autrui.

Cependant, des données d'identification à caractère non personnel d'Utilisateurs peuvent être fournies à des tiers à des fins de marketing, de publicité ou à d'autres usages.

Changements apportés à la présente politique de confidentialité

COGITO SERVICES a le pouvoir de mettre à jour la présente politique de confidentialité à tout moment. Elle révisera à cet effet la date de dernière mise à jour au bas de la présente page. COGITO SERVICES encourage les Utilisateurs à vérifier fréquemment si des changements ont été apportés à la présente page. Les Utilisateurs reconnaissent et conviennent qu'il relève de leur responsabilité d'examiner régulièrement la présente politique de confidentialité et de s'informer de modifications.

La conservation des données

COGITO SERVICES prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que vos données personnelles soient traitées pour la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Les critères pour déterminer la durée pour laquelle nous conserverons vos données personnelles en relation à des Services sont les suivants:

- tant que nous maintenons une relation continue avec vous (par exemple, lorsque vous êtes un destinataire de nos services, ou que vous êtes légalement inclus dans notre liste de diffusion et que vous ne vous êtes pas désabonné) ;
- tant que vos données personnelles sont nécessaires dans le cadre des buts légaux énoncés dans la présente politique de confidentialité, pour lesquels nous avons une base légale valide ; jusqu'à l'expiration d'une période de deux (2) mois suivant la fin de tout délai de prescription applicable en vertu de la loi applicable ; et
- avec votre consentement préalable, jusqu'à l'expiration de toute période de conservation supplémentaire.

COGITO SERVICES s'engage à supprimer ou à anonymiser vos données personnelles à l'expiration de la période de conservation décrite ci-dessus.

Sécurité des données et transfert de données

COGITO SERVICES a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la divulgation non autorisée, l'accès non autorisé et d'autres formes de traitement illégaux ou non autorisés.

Vous êtes responsable de vous assurer que toutes les données personnelles que vous nous envoyez sont envoyées en toute sécurité.

COGITO SERVICES ne transfère pas de données personnelles vers un pays tiers ni vers une organisation internationale, sauf selon le cas:

- décisions d'adéquation ;
- clauses contractuelles standards ; ou
- autres mécanismes de transfert valides sous GDPR.

Précision et minimisation des données

Nous prenons des mesures raisonnables pour :

- s'assurer que vos données personnelles soient exactes et, si nécessaire, mises à jour ;

- s'assurer que vos données personnelles soient collectées en fonction des besoins définis dans la présente politique de confidentialité.

Droits de la personne concernée (Data subject rights)

Chaque Utilisateur bénéficie en vertu de la loi de protection des données d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement de ses données personnelles, d'un droit d'effacement et d'un droit à la portabilité de ses données personnelles en envoyant un courrier électronique à contact@cogito.lu. Ces droits ne peuvent être exercés que dans les limites de toute obligation contractuelle ou légale. Chaque utilisateur a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, à savoir la Commission nationale pour la protection des données (<https://cnpd.public.lu/fr.html>).

Acceptation des présentes conditions

En utilisant les Services, les Utilisateurs marquent leur accord avec la présente politique de confidentialité. Si un Utilisateur n'est pas d'accord avec la présente politique de confidentialité, COGITO SERVICES recommande audit Utilisateur de ne pas utiliser les Services. L'utilisation continue des Services consécutive à la publication de changements apportés à la présente politique de confidentialité vaudra acceptation de ces changements.

Cette Politique de confidentialité est applicable à partir du 01 mai 2019.